

2021年10月27日

メールアドレス流出に関するお詫び

2021年10月13～15日に開催された「国際総合物流展 2021 第2回 Innovation Expo」に於きまして、弊社ブースにお立ち寄りされたご来場者様に対し、ご来場御礼のメールを送信する際、不手際によりお客様のメールアドレスが表示される形で一斉送信してしまいました。

関係者の皆様に、多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。当該メールを受信されたご来場者様に於かれましては、大変お手数ですが、当該メールの削除をお願い申し上げます。大変申し訳ありませんでした。

この様な、あってはならない事態を招いたことを重く受け止め、個人情報の取り扱いおよび情報セキュリティに関する社内教育ならびに管理体制のさらなる強化に取り組み、再発防止に努めてまいります。

1. 経緯

弊社ブースにお立ち寄りのご来場者様に対し以下の通り御礼のメールを送信しました。

件名：

「国際物流総合展 Innovation Expo ご来場の御礼 Agilox 社製自動フォークリフト」

送信日時： 2021年10月26日 午後2時57分

2021年10月26日 午後3時14分

その際にご来場者様のメールアドレスに対し「BCC」で送信すべきところ「CC」で送信してしまいました。

上記メールを受信されたご来場者様からのご指摘で、10月27日に本件を把握いたしました。

2. 流出した個人情報

メールアドレス（1回目334件、2回目266件、合計600件）

3. 再発防止策

- ・ 個人情報を含む重要なメールや複数のお客様に対しメールを送信する際は、複数名による配信前チェックを実施いたします。
- ・ 今後の個人情報保護および情報セキュリティ教育を徹底し、情報管理への感度の引き上げを図るとともに、全社的な情報管理体制の強化に取り組んでまいります。

万が一、不審な電子メールを受信した場合やご質問がある場合には下記お問い合わせ先にご連絡ください。

本件に関するお問い合わせ先

株式会社マイティーカーサービス

経営企画室

TEL：03-5835-0050

受付時間

午前 9:30 時～午後 6 時 （土・日・祝日を除く）

Mail：info@mightycar.co.jp

株式会社マイティーカーサービス

代表取締役

吉岡 和人